



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Teresa Sarti"
Campi Salentina



ISTITUTO COMPRENSIVO - CAMPI SALENTINA
Prot. 0000054 del 09/01/2023
V-7 (Uscita)

Ai Genitori e agli Alunni
Al personale Docente e ATA
Al Direttore SGA
Al sito web dell'Istituto

Oggetto: Attivazione sportello di ascolto per alunni, genitori, docenti e personale ATA a.s. 2022-2023

Lo sportello di ascolto a cura della dott.ssa Sabrina Screti e del dott.ssa Arianna Ligorio, assistenti sociali, è attivo **a partire dal 16 gennaio 2023 fino a fine anno scolastico**. Lo sportello è disponibile in presenza per gli alunni, i genitori e il personale docente e ATA che ne dovesse fare richiesta, per consulenza o esigenze particolari. L'assistente sociale osserva il seguente calendario:

- il lunedì ed il venerdì dalle ore 10:00 alle 13:00, a cadenza bisettimanale, presso Istituto Comprensivo "Teresa Sarti" di Campi Salentina (LE)

Lo sportello di ascolto offre a tutti l'opportunità di usufruire di ascolto e orientamento all'interno dell'Istituto. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto agli alunni della scuola secondaria di I Grado, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, e fornirà loro la possibilità di prevenire o affrontare le problematiche sociali adolescenziali. Il progetto nasce all'interno della scuola, in modo da promuovere il benessere e prevenire eventuali problematiche.

L'obiettivo dello sportello di ascolto è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio, ma anche delle risorse e delle competenze personali di ciascun studente e studentessa.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza, sia in presenza che a distanza, non a carattere terapeutico, o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo, al fine di migliorare la comunicazione, facilitando la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'aggressività, favorendo il miglioramento dell'autostima, il senso di appartenenza a partire dai compagni di classe all'intera scuola, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi, etc.

Lo sportello diventa occasione per gli alunni:

- di ascolto
- di accoglienza
- di sostegno alla crescita
- di orientamento
- di informazione
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Responsabile del procedimento: Guerrieri

Piazza Giovanni XXIII, 13 - 73012 Campi Salentina (LE) - C.F. 93115530755

Tel. 0832 791133 - www.comprendivocampisalentina.edu.it

e-mail: leic8ad00c@istruzione.it - PEC: leic8ad00c@pec.istruzione.it

DOCUMENTO ORIGINALE INFORMATICO AI SENSI DEL CAD E NORMATIVA CONNESSA

L'alunno/a viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo/a nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. La tutela offerta dalla segretezza professionale e il "clima di non giudizio" che contraddistinguono la professione dello psicologo, sono volti a favorire una profonda riflessione sulla propria esperienza. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale.

Tuttavia, qualora dovessero emergere delle aree-problema su cui fosse importante intervenire dal punto di vista educativo-preventivo, la psicologa fornirà alla scuola opportune indicazioni per promuovere in seguito nuove iniziative di prevenzione. Lo Sportello di ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un tetto massimo di tre (3) incontri individuali, sufficienti per consentire a ciascun individuo di focalizzare le soluzioni attuabili, di riscoprire le proprie potenzialità inespresse, di uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza. Qualora, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitino di un maggior approfondimento, la psicologa si preoccuperà di consigliare eventuali percorsi di proseguimento del lavoro con esperti che operano all'esterno dell'Istituzione scolastica.

Un primo passo previsto è la presentazione e la conoscenza della figura professionale dello psicologo, la cui identità viene spesso deformata e confusa. Verrà sottolineato che lo psicologo è un professionista che si occupa e, quindi, promuove il benessere e la salute delle persone in tutte le fasi del loro ciclo di vita, e che chiedergli un aiuto per migliorare è segno di maturità e responsabilità personale.

L'assistente sociale è a disposizione di tutti i docenti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli alunni, sia a livello individuale sia di gruppo-classe.

È possibile **prenotare** un colloquio in presenza alle assistenti sociali, presso coordinatrice di classe, dirigente o insegnanti telefonando al 3312166050 oppure inviando una email a info@fondazionefirss.it indicando nell'oggetto "prenotazione sportello di ascolto", lasciando le proprie generalità e un contatto telefonico.

Per gli alunni è richiesta l'autorizzazione di entrambi i genitori, mediante il modulo allegato alla comunicazione.

Si pregano i docenti di dare comunicazione ai genitori per il tramite dei figli, precisando che la presente comunicazione è pubblicata sul sito web istituzionale insieme al modulo per l'autorizzazione.

Gli alunni interessati consegneranno il modulo di autorizzazione ai coordinatori di classe, i quali provvederanno a consegnarli in segreteria.

La Dirigente Scolastica

Anna Maria MONTI

Firma digitale ai sensi del CAD e normativa connessa